

RETOUR DE PIÈCES CONSIGNÉES

Envoyer votre colis à :

STREEM
1 Place Charles de Gaulle
78180 MONTIGNY-LE-BX – France

Cochez la case de votre choix :

- Je ne régle pas la consigne : j'envoie mon ancienne pièce avant l'envoi de ma commande (**commande SANS consigne**)*
- J'ai déjà payé la consigne, j'envoie mes anciennes pièces après avoir reçu ma commande (**commande AVEC consigne**)**
Joindre un RIB si vous souhaitez être remboursé(e) par virement bancaire

Informations obligatoires :

Nombre de pièces: Numéro de facture :

Nom/prénom/société:

Ville :

INTERNE (ne pas remplir) :

Références pièces rendue(s) : Quantité :

Pièces complète : Date réception:/...../20.....

* Commande AVEC Consigne : nous expédions d'abord votre commande puis vous expédiez vos anciennes pièces pour le remboursement de la consigne effectué 7 jours après la réception de vos pièce(s) usagée(s).

** Commande SANS Consigne : Vous envoyez d'abord vos ancienne(s) pièce(s) puis nous expédions votre commande à réception de vos pièce(s) usagée(s).

Comment envoyer les consignes ?

Expédier le colis des pièce(s) consigné(es) par le moyen le plus pratique pour vous (gardez une preuve d'envoi). Utiliser l'emballage d'origine pour effectuer votre retour de consigne, emballer soigneusement les anciennes pièces afin qu'elles ne subissent pas de dommage durant le transport.

Envoyez vos pièces usagées bien emballées à l'adresse suivante :

STREEM

1 Place Charles de Gaulle

78180 Montigny-Le-Bretonneux - France

Joindre impérativement ce formulaire de retour dûment rempli et un duplicata de facture (optionnel) à l'intérieur du colis afin d'identifier l'expéditeur pour un remboursement plus rapide (commande avec paiement d'une consigne).

Tout colis incomplet sera mis en attente d'informations complémentaires.

Attention Toute pièce usagées reçue comme indiqué ci-dessous ne pourra être déconsignée par nos services :

- Sans formulaire de retour dûment rempli,
- Dans un délai supérieur à 3 mois après la date d'achat indiquée sur la facture,
- Endommagée, cassée, fissurée, détériorée, incendiée, incomplète ou démontée :
 - Choc, détérioration d'une partie de la pièce (notamment lors du démontage)
 - Connecteur endommagé ou cassé, pièce incomplète ou ouverte,
 - Élément de l'injecteur, de la pompe ou du turbo cassé ou endommagé
 - Connecteur électrique endommagé ou cassé (ou est inscrit la référence pour les injecteurs BOSCH et SIEMENS VDO CONTINENTAL)
- Avec une forte corrosion
- **IL FAUT NOUS RENDRE LA MEME REFERENCE OU COMPATIBLE QUE LA PIECE QUI A ETE COMMANDEE.**
- Détériorée par le transport (veiller bien à l'emballer pour protéger la pièce)

Les pièces consignées doivent être rendue avec exactement la même composition que la nouvelle pièce et

LE MONTANT DE LA CONSIGNE EST REMBOURSÉ DANS LES 7 JOURS DÈS QUE CELLE-CI EST APPROUVÉE PAR NOS SERVICES.